Phrases tueuses d'idée

Objectifs :

Possible outil d'inclusion, ou au cours d'un processus pour :

- entraîner les participants au jugement en repérant les phrases "tueuses d'idées", révélatrices d'une écoute pour répondre et non pour comprendre,
- s'exercer à débloquer des situations : réfléchir sur les obstacles et les blocages dans des situations de négociation liées à un changement dans l'organisation ; explorer le plus largement possible des réponses à des situations de blocage, des problèmes,
- se préparer à l'innovation, la créativité, retrouver du « positif » et inciter à la bonne humeur

Consignes :

Une fiche comprenant une liste de 30 phrases "tueuses d'idée" est distribuée à chaque participant

1) lecture individuelle, 5 min

2) par groupe de 4 à 5 personnes, 30 min : s'entraider pour rédiger des contre arguments de différents types (sérieux, humoristiques..) pour autant de phrases que possible, et réfuter ces 30 clichés.

3) échanges en grand groupe : dans un 1er temps, la parole sera donnée à chaque groupe afin qu'il explicite sommairement sa manière de procéder pour réaliser la tâche, puis un rapporteur par groupe énoncera les contre-arguments trouvés.

Debriefing sur ce que produit l'exercice sur les participants et les objectifs visés

Remarque : on peut transformer l'outil, en adaptant les phrases à la nature du problème à résoudre ou au public auquel on s'adresse (directeurs, enseignants…)…

Fiche outil

Une liste de "tueuses d'idées"[1]

1. On a déjà essayé.
2. Ça ne s'est jamais fait.
3. On s'en est bien passé jusque là.
4. Ce n'est pas prévu dans le budget.
5. Nous n'avons pas le personnel nécessaire.
6. Ce n'est pas notre association qui en bénéficierait.
7. Qui paiera ?

8. Les risques intangibles sont trop grands.
9. Nous ne sommes pas encore prêts pour çà, mais le moment venu…
10. C’est très bien en théorie, mais mon expérience….
11. Il faudrait l’accord du maire et je suis sûr de son refus.
12. C’est une solution à long terme, or ce qui nous intéresse, c'est ici et maintenant.
13. C’est la solution à court terme, or ce que nous voulons, c’est une solution durable.
14. Nous faisons déjà mieux que l'association d’à côté.
15. Ceci est radicalement différent de ce qui se fait au centre social.
16. Les parents n’accepteront jamais.
17. C’est trop compliqué, personne ne comprendra.
18. C’est contraire à notre projet social.
19. Ça marche aux États-Unis, mais en France…
20. Ça fait longtemps que je voulais le faire, mais…
21. Nous voulons que les animateurs réfléchissent et pas simplement…
22. Ce n’est pas comme cela qu’ils font chez…
23. Si c’est si bien que ça, pourquoi personne n’a-t-il encore essayé ?
24. Il n’y a que vingt-quatre heures dans une journée.
25. Vous n’y arriverez jamais tant que untel sera…
26. Bien sûr, on prouve n’importe quoi avec des chiffres.
27. Ça, c’est un problème pour la Caf / notre financeur /…
28. Soyez raisonnable !
29. On n’apprend pas à un vieux singe à faire la grimace.
30. Bonne idée, formons un comité.

Sources

1. ↑ André de Peretti, *Techniques pour communiquer*, éd. Hachette, Paris, 1994

http://wiki.niskaccolades.org/Phrases_tueuses_d%27id%C3%A9e