

Indicateur

Les indicateurs sont des **faits observables** qui démontrent quelque chose : on parle **d'élément de preuve**. C'est une unité de mesure dont on peut vérifier la qualité avec l'acronyme SMART : spécifique - mesurable - atteignable - réaliste - délimité dans le temps.

L'indicateur est une donnée observable permettant d'appréhender **l'évolution d'un phénomène ou d'une situation**. Il est donc nécessaire de permettre la comparaison entre une situation de départ, celle d'arrivée et celle qui était attendue.

L'indicateur peut être qualitatif ou quantitatif :

- L'indicateur **quantitatif** est un signe que l'on peut facilement observer (existence ou absence par exemple) ou mesurer (quantité, valeur...). Attention, ce n'est pas parce qu'un indicateur est quantifié qu'il a du sens. Par exemple : une augmentation de revenus de 100 €, est-ce "peu" ? "beaucoup" ?
- L'indicateur **qualitatif** est constitué par une échelle de valeur qui décrit des degrés de satisfaction, des appréciations subjectives, des listes.... Il se réfère à des jugements, perceptions, opinions, croyances, etc. ATTENTION, il peut aussi s'exprimer numériquement (nombre, taux, pourcentage)

Exemple : Améliorer le pouvoir politique des femmes

Indicateur quantitatif : augmentation de 10% du nombre de femmes élues au gouvernement en 2018

Indicateur qualitatif (quantifié !) : 30 % des femmes élues perçoivent une augmentation de leur influence sur les décisions

Choisir un indicateur, c'est aussi déterminer les [outils de recueil de l'information](#) ([entretiens individuels](#), [sondages](#), [focus groupe](#), [analyse documentaire](#)...)

Quelques observations sur les indicateurs

- Il est difficile de construire de réels indicateurs de changement (au niveau des effets de l'action). Il faut penser à les améliorer au fil du temps et à combiner quantitatif et qualitatif.
- Éviter de rentrer dans « l'usine à gaz » et privilégier quelques indicateurs qui apportent une réelle information pour le [critère](#) choisi.
- Ils permettent de mesurer une progression, de vérifier si les changements envisagés au départ se réalisent (ou pas) et avec quelle amplitude.
- Une limite : il ne mesure que ce qui était prévu
- Un risque : le pilotage par l'indicateur, le résultat attendu n'est plus le changement mais l'atteinte de l'indicateur (déconnecté du sens)

<http://wiki.niskacolades.org/Indicateur>