Familles d'outils d'évaluation

Il existe quatre grandes familles d'outils pour collecter des informations. Chaque famille a ses particularités et ses avantages et inconvénients.

- L'analyse documentaire consiste à utiliser les données déjà existantes (qualitatives et quantitatives).
- Le sondage est une méthode dite "structurée" qui souvent prend la forme de questionnaires.
- L'entretien individuel est une méthode "sémi-structurée"
- Le focus groupe ou groupe de discussion est également une méthode "sémi-structurée"

http://wiki.niskaccolades.org/Familles_d%27outils_d%27%C3%A9valuation