

# Diagnostic

Le mot **diagnostic** vient du latin *dia* : à travers, en traversant et *gnostique* : savoir, connaître. Il signifie donc «connaître à travers» ou «savoir discerner».

Un diagnostic est la détermination d'un état à partir de symptômes ou de [représentations](#), c'est un état des lieux.

Il porte souvent sur une organisation (dans ce cas on parlera de "diagnostic organisationnel" et on visera des [changements organisationnels](#)) ou sur un territoire. Il ne faut pas le confondre avec un [audit](#) ou une [évaluation](#) qui, elle, a comme objet plutôt un projet ou une politique publique. Elle est soit ou contient généralement un [portrait](#) et fait généralement partie d'une [planification stratégique](#) ou d'un [projet](#) social ou associatif.

Sa structuration peut être décidée par le commanditaire, le cas échéant, ou alors elle peut se construire en fonction d'une thématique donnée (ex. : "l'action sociale sur un territoire", ou encore, "la jeunesse") et/ou du champ d'intervention du sujet réalisant le diagnostic.

Faire un diagnostic permet de:

- Comprendre les forces et faiblesses ou autres éléments analytiques liés à un système
- Informer la planification et le développement
- Identifier des populations vulnérables
- Guider l'affectation des ressources

Mais également de [mobiliser](#) et engager des acteurs dans un processus.

## Outils de diagnostic

Beaucoup d'outils de diagnostic sont disponibles, chacun ayant ses qualités et ses limites.

Voici une liste non exhaustive :

- [SWOT / FFOM](#) : Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces
- [SOAR / FOAR](#) : Forces, Opportunités, Aspirations, Résultats
- [Capital stratégique](#)
- [Ballons et Valises](#)
- [Marches sensibles](#)
- [Carte de chaleur](#)

<http://wiki.niskacolades.org/Diagnostic>