

# Évaluation de la coopération

Lorsque un [projet](#) requiert un travail conjoint de plusieurs acteurs, nous nous situons dans le champ de la [coopération](#). En tant que processus de travail, il est possible, et souvent souhaitable d'[évaluer](#) la coopération entre acteurs. Plusieurs outils existent pour porter un regard sur la question, comme, par exemple, l'[échelle de la coopération](#). Il est également possible de poser une batterie de questions évaluatives dont l'intention est de favoriser des prises de conscience du fonctionnement présent, afin d'améliorer les pratiques coopératives.

## Un exemple de questions évaluatives

### 1. Caractériser la qualité de vos échanges

- En termes de fluidité :
  - Quels sont les éléments qui facilitent la communication entre vous ?
  - Quels sont les éléments qui freinent la communication entre vous ?
  - Quelle est la fréquence de vos échanges ?
  - Par quels canaux organisez-vous vos échanges ?
- En termes d'efficacité :
  - Quels sont les résultats concrets que vous attribuez à la qualité de vos échanges ?

### 2. Comment nous prenons le temps et l'énergie pour construire un environnement favorisant la cohésion du collectif ? Comment cela permet un partage du leadership et une véritable participation ?

- Comment prenez-vous en compte et évaluez-vous l'expression des individualités dans le groupe ?
- Comment les différents points de vue peuvent s'exprimer et être pris en compte ?
- Est-ce que dans les différents points de vue vous prenez en compte ceux des publics/bénéficiaires/usagers ?
- Comment nous partageons l'information ? Quelles informations nous partageons ? Avec qui ?
- Comment les liens et les relations sont entretenus dans le long terme ?

### 3. Avons-nous repéré des conversations informelles (pause-café, parking, rumeur, ...) qui ne peuvent pas s'exprimer dans un cadre formel ?

- Comment ces conversations influent sur la coopération entre nous ?
- Qu'est-ce que cela dit de vos pratiques de travail pendant vos réunions ?

### 4. Partagez-vous entre acteurs une vision partagée du territoire et/ou de votre projet commun ?

- Si oui laquelle ?
- Quels sont les ingrédients méthodologiques, organisationnels, de posture qui vous ont permis de formuler collectivement cette vision partagée ?
- Votre alignement collectif est-il lisible et mobilisateur pour votre environnement (partenaires, publics, financeurs, ...) ?

## **5. Quelle est votre capacité à piloter, votre efficacité à prendre des décisions ?**

- Comment le pouvoir est distribué ? Où se situe-t-il réellement ? Qui prend les décisions ? [- ! - attention à ne pas confondre « pouvoir » et « décision »]
- Quels sont les critères pour prendre une décision ?

## **6. Êtes-vous capables de prendre des risques et d'apprendre collectivement de vos expériences ?**

- Comment jugez-vous votre capacité à être agile<sup>[1]</sup> ?
- Tout est-il planifié ?
- Quelle place donnez-vous à l'évaluation ?

## **7. Comment nous permettons aux paradoxes, contradictions et tensions de s'exprimer, qu'ils concernent le projet et/ou collectif ?**

- Est-ce que nous sommes capables d'absorber les conflits ? Comment cela se traduit ?
- Et sommes-nous capables de nous renouveler suite à des conflits/tensions ?
- D'en tirer des enseignements ?
- De les anticiper ?<sup>[2]</sup>

## **8. En quoi la coopération entre vous, vous aide à sortir de votre zone de confort, à être créatif.ves, à porter un regard neuf sur les problèmes ou les propositions de solution ?**

## **Notes**

<sup>[1]</sup> Agile au sens de vous positionner sur l'axe ouverture (écoute-compréhension-adaptation) /cadrage (réglementation-arbitrage)

<sup>[2]</sup> En référence aux [4 capacités de résilience](#)